

	CEAD SAS. Nit. 900263426-7
	ANALISIS OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS

SATISFACCIÓN DEL USUARIO	
REPORTE TRIMESTRAL DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO	Acta N° 0001

EL CENTRO ESPECIALIZADO DE ALTA TECNOLOGIA EN IMÁGENES DIAGNOSTICAS SAS, con NIT 900263426-7 cuenta con el formato de encuesta de satisfacción habilitado al público para el para su respectivo diligenciamiento para medir y dar seguimiento del nivel de satisfacción del beneficiario sobre la calidad y atención de los servicios de salud prestados en nuestra institución.

A continuación, se presenta el consolidado del I trimestre del nivel de satisfacción de los usuarios del año 2023, con el fin de informa al público el resultado obtenido y así dar paso nuestros usuarios a que estén informados y sigan participando mediante estos mecanismos los cuales nos permiten una oportunidad de mejora

REPORTE TRIMESTRAL DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO

ANALISIS OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS

1. SATISFACCION DE USUARIOS MES DE ENERO

ENCUESTA DE SATISFACCION DE SERVICIOS ATENCION AL USUARIO					
CONSOLIDADO ECOGRAFIAS, PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES , RADIOGRAFIAS, TOMOGRAFIAS, MAMOGRAFIAS , MONITOREOS FETALES, COLPOSCOPIAS , ENDOSCOPIAS Y COLONOSCOPIAS					
APRECIADOS USUARIOS					
Con el fin de evaluar el nivel de satisfacción que tienen los usuarios de los servicios que ofrece CEAD SAS, lo invitamos a responder las siguientes preguntas:					
Nombre del Usuario:	CONSOLIDADO				
Periodo:	01 al 31 Enero de 2023				
Numero encuestas	266				
E: Excelente B: bueno R: regular M: malo					
CONSOLIDADO NOMINAL					
PREGUNTAS	E	B	R	M	TOTAL
1.El trato que usted recibió por parte de los funcionarios que lo atendieron fue:	110	156	0	0	266
2.La asignación de citas es: E 1a3 días, B 4a8 días, R 9a15 días, M más de 15 días	159	106	1	0	266
3.El cumplimiento de la hora programada para su cita fue:	39	166	61	0	266
4.La información suministrada por el funcionario fue:	72	194	0	0	266
5.La entrega de resultados fue E 1a3 días, B 4a8 días, R 9a15 días, M más de 15 días	71	189	6	0	266
6.Como califica el acceso a una cita para la toma de un exá	60	196	10	0	266
7.En general el servicio que ueste recibió fue	71	191	4	0	266
PREGUNTAS	E	B	R	M	TOTAL
1.El trato que usted recibió por parte de los funcionarios que lo atendieron fue:	41%	59%	0%	0%	100%
2.La asignación de citas es: E 1a3 días, B 4a8 días, R 9a15 días, M más de 15 días	60%	40%	0%	0%	100%
3.El cumplimiento de la hora programada para su cita fue:	15%	62%	23%	0%	100%
4.La información suministrada por el funcionario fue:	27%	73%	0%	0%	100%
5.La entrega de resultados fue E 1a3 días, B 4a8 días, R 9a15 días, M más de 15 días	27%	71%	2%	0%	100%
6.Como califica el acceso a una cita para la toma de un exá	23%	74%	4%	0%	100%
7.En general el servicio que ueste recibió fue	27%	72%	2%	0%	100%
CONSOLIDADO TOTAL DE SATISFACCION	96%		4%		100%
NUMERO DE PACIENTES SATISFECHOS					254

1. DATOS

Total, de usuarios encuestados (266)usuarios

Número de usuarios satisfechos (254)

EVALUACION: se obtuvo un resultado óptimo en la satisfacción de usuarios, siendo un resultado favorable obtener 254 usuarios satisfechos de una totalidad de 266 encuestados.

ANALISIS OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS

2. SATISFACCION DE USUARIOS MES DE FEBRERO

ENCUESTA DE SATISFACCION DE SERVICIOS ATENCION AL USUARIO						
CONSOLIDADO ECOGRAFIAS, PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES , RADIOGRAFIAS, TOMOGRAFIAS, MAMOGRAFIAS , MONITOREOS FETALES, COLPOSCOPIAS , ENDOSCOPIAS Y COLONOSCOPIAS						
APRECIADOS USUARIOS						
Con el fin de evaluar el nivel de satisfacción que tienen los usuarios de los servicios que ofrece CEAD SAS, lo invitamos a responder las siguientes preguntas:						
Nombre del Usuario:	CONSOLIDADO		Numero encuestas	342		
Periodo:	01 al 28 Febrero de 2023					
E: Excelente B: bueno R: regular M: malo						
CONSOLIDADO NOMINAL						
PREGUNTAS	E	B	R	M	TOTAL	
1.El trato que usted recibió por parte de los funcionarios que lo atendieron fue:	161	179	2	0	342	
2.La asignación de citas es: E 1a3 días, B 4a8 días, R 9a15 días, M más de 15 días	180	158	4	0	342	
3.El cumplimiento de la hora programada para su cita fue:	79	239	24	0	342	
4.La información suministrada por el funcionario fue:	133	203	6	0	342	
5.La entrega de resultados fue E 1a3 días, B 4a8 días, R 9a15 días, M más de 15 días	72	262	8	0	342	
6.Como califica el acceso a una cita para la toma de un exámc	128	193	21	0	342	
7.En general el servicio que usted recibió fue	130	209	3	0	342	
PREGUNTAS	E	B	R	M	TOTAL	
1.El trato que usted recibió por parte de los funcionarios que lo atendieron fue:	47%	52%	1%	0%	100%	
2.La asignación de citas es: E 1a3 días, B 4a8 días, R 9a15 días, M más de 15 días	53%	46%	1%	0%	100%	
3.El cumplimiento de la hora programada para su cita fue:	23%	70%	7%	0%	100%	
4.La información suministrada por el funcionario fue:	39%	59%	2%	0%	100%	
5.La entrega de resultados fue E 1a3 días, B 4a8 días, R 9a15 días, M más de 15 días	21%	77%	2%	0%	100%	
6.Como califica el acceso a una cita para la toma de un exámc	37%	56%	6%	0%	100%	
7.En general el servicio que usted recibió fue	38%	61%	1%	0%	100%	
CONSOLIDADO TOTAL DE SATISFACCIÓN	97%		3%		100%	
NUMERO DE PACIENTES SATISFECHOS					332	

1. DATOS

Total, de usuarios encuestados (342)usuarios

Número de usuarios satisfechos (332)

EVALUACION: se obtuvo un resultado óptimo en la satisfacción de usuarios, siendo un resultado favorable obtener 332 usuarios satisfechos de una totalidad de 342 encuestados.

ANALISIS OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS

3. SATISFACCION DE USUARIOS MES DE MARZO

CENTRO ESPECIALIZADO DE ALTA TECNOLOGIA EN IMÁGENES DIAGNOSTICAS					
		ENCUESTA DE SATISFACCION DE SERVICIOS ATENCION AL USUARIO			
CONSOLIDADO ECOGRAFIAS, PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES					
APRECIADOS USUARIOS					
Con el fin de evaluar el nivel de satisfacción que tienen los usuarios de los servicios que ofrece CEAD SAS, lo invitamos a responder las siguientes preguntas:					
Nombre del Usuario	CONSOLIDADO	Numero encuestas	482		
Periodo:	01 al 31 MARZO de	2023			
E: Excelente B: bueno R: regular M: malo					
CONSOLIDADO NOMINAL					
PREGUNTAS	E	B	R	M	TOTAL
1.El trato que usted recibió por parte de los funcionarios que lo atendieron fue:	298	181	3	0	482
2.La asignación de citas es: E 1a3 días, B 4a8 días, R 9a15 días, M más de 15 días	294	166	22	0	482
3.El cumplimiento de la hora programada para su cita fue:	168	270	44	0	482
4.La información suministrada por el funcionario fue:	179	286	17	0	482
5.La entrega de resultados fue E 1a3 días, B 4a8 días, R 9a15 días, M más de 15 días	95	275	112	0	482
6.Como califica el acceso a una cita para la toma de un examen	209	200	73	0	482
7.En general el servicio que ueste recibio fue	185	267	30	0	482

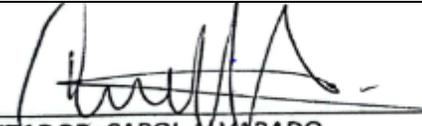
1. DATOS

Total, de usuarios encuestados (482)usuarios

Número de usuarios satisfechos (439)

EVALUACION: se obtuvo un resultado óptimo en la satisfacción de usuarios, siendo un resultado favorable obtener 439 usuarios satisfechos de una totalidad de 482 encuestados.

	CEAD SAS. Nit. 900263426-7
	ANALISIS OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS

NOMBRE COMPLETO	CARGO Y/O ESTANDAR	FIRMA
CAROL ALVARADO	COORDINADORA SIAU	 CITADOR CAROL ALVARADO